



# ENCONTRO NACIONAL DE GABINETES DO CIDADÃO

## CIDADANIA E SAÚDE '2010

Grândola, **30** Setembro e **01** Outubro

As novas perspectivas sobre o papel e funcionamento das organizações públicas, em que o cidadão é chamado a assumir um papel central enquanto agente activo, exigem uma ampla discussão sobre os caminhos, as formas e os instrumentos que permitam a sua concretização. As organizações de saúde não fogem a estas tendências, contudo, confrontam-se com desafios específicos por via da enorme sensibilidade que a sua actividade tem para cada indivíduo, para cada família e para cada comunidade.

Com a realização do Encontro Nacional de Gabinetes do Cidadão pretende-se identificar as potencialidades, expectativas e constrangimentos sobre a sua organização, funcionamento e evolução, em diferentes organizações de saúde, bem como, a partilha de experiências e a divulgação de boas práticas. Espera-se, ainda, que este Encontro constitua um espaço de troca de ideias, de aborda-

gens e de vivências com entidades do mundo empresarial e com representantes de diversos quadrantes da sociedade, contribuindo para uma visão mais alargada do contexto em que desenvolvem a sua actividade.

Ao promover a discussão da cidadania, nas suas diferentes vertentes, e das formas e metodologias de enquadramento da comunidade na gestão, organização e funcionamento dos serviços de saúde, potencia-se o papel dos Gabinetes do Cidadão/Utente enquanto serviços fundamentais para garantir a melhoria contínua, a elevação do nível de prestação de cuidados e a satisfação progressiva dos cidadãos.

Para conseguir atingir estes objectivos é necessário o contributo de todos.

**Esperamos por si no  
Alentejo Litoral.**

ORGANIZAÇÃO



COLABORAÇÃO



MEDIA PARTNER





# ENCONTRO NACIONAL DE GABINETES DO CIDADÃO

## CIDADANIA E SAÚDE '2010

Grândola, **30** Setembro e **01** Outubro

### PROGRAMA

#### 30 Setembro'2010

- 09:30** Abertura do Secretariado
- 10:00** Pré-conferência "Gabinete do Cidadão/Utente: Actualidade e Perspectivas"
- 14:30** Sessão de Abertura
- 15:00** Conferência - "Cidadania e Saúde"
- 15:45** Pausa
- 16:00** PAINEL  
"Participação: um Desafio a Novas Práticas?"
  - O Cidadão nas Organizações Públicas;
  - O Cidadão no Planeamento em Saúde;
  - O Cidadão Enquanto Utente;
  - A Comunidade na Saúde;
  - A Responsabilidade Social das Empresas
- 18:00** Encerramento
- 20:00** Jantar Social – Complexo Mineiro do Lousal

#### 01 Outubro'2010

- 10:30** WORKSHOPS
  - Construir um Grupo de Voluntariado num Centro de Saúde
  - Capacitar o Cidadão para Utilização dos Serviços de Saúde
  - Elaborar um Plano de Acção para o Gabinete do Cidadão
  - Construir e Consolidar Parcerias
  - Valorizar as Exposições para Potenciar a Qualidade – Sistema de Gestão de Sugestões e Reclamações
- 12:30** Almoço
- 14:30** Apresentação da Reflexão da Pré-Conferência "Gabinete do Cidadão/ Utente: Actualidade e Perspectivas"
- 15:00** Mesa Redonda "Saúde: Parcerias e Sociedade"
  - Representante de Associações de Utentes/ Doentes
  - Representante das Instituições Particulares de Solidaridade Social
  - Representante do Poder Local
  - Representante da Rede Europeia das Cidades Saudáveis
  - Representante de Hospital do SNS
  - Representante de Agrupamento de Centros de Saúde
- 16:30** Sessão de Encerramento

#### COMISSÃO ORGANIZADORA:

Alice Carvalho | Cristina Patronilho | Ana Cristina Sobral | Daniela Valadas | Isabel Maria | Leopoldina Paiva | Lucília Correia | Luísa Mendes | Mário Moreira | Paulo Espiga

**DESTINATÁRIOS: Pré-conferência:** Responsáveis dos Gabinetes do Cidadão | Utente **Encontro:** Profissionais do Gabinete do Cidadão/Utente e outros Profissionais de Saúde

**INSCRIÇÕES:** Gabinete do Cidadão do Agrupamento de Centros de Saúde do Alentejo Litoral | Email: gabcidadao@alentejolitoral.min-saude.pt | Telefone: 269 450 239 / 269 450 190

#### ORGANIZAÇÃO



#### COLABORAÇÃO



#### MEDIA PARTNER

